④ 電話の常識！「出るとき」「掛けるとき」

誰だかわからない相手から電話が掛かって来ることがあります。電話に出てみたら、「間違い電話だった」という経験があるかもしれません。あなたは、どのような対応をしていますか？

☎電話　着信

090XXXXXXXX

出る

出ない

【演習１】誰だかわからない電話番号から、着信が

ありました。さて、あなたは、どうしますか？

まず、あなたひとりで考えてみましょう。その後、

となりの友人に相談してみましょう。

|  |  |
| --- | --- |
| あなたひとりで考えた意見 | 友人に相談して考えた意見  どうしよう？  090  XXXX  XXXX  C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\U0YHI7MX\MC900417472[1].wmf |

|  |
| --- |
| 電話番号に含まれる情報？  長野市ならば026というように、固定電話の番号には市外局番があります。携帯電話の番号は全11桁ですが、固定電話と同じように頭の090（または080）から次の3桁目までの計6桁を総務省が割り当て、残りの5桁を通信業者などが契約者に割り当てています。つまり、実は誰にでも、携帯電話の番号から契約している通信業者名や、ある程度の管轄地域を調べることができるということです。この仕組みを悪用しているのが「振り込め詐欺」や「ワンコール詐欺」です。  もちろん、警察の捜査段階では、電話番号から個人を特定することができます。 |

【演習２】ときには、誰だかわからない電話番号からの着信に出なければならないことがあるかもしれません。そんなとき、あなたは、どんなことに気を付けますか？まず、あなたひとりで考えてみましょう。その後、となりの友人に相談してみましょう。

|  |  |
| --- | --- |
| あなたひとりで考えた意見 | 友人に相談して考えた意見 |

|  |  |
| --- | --- |
| トピック | ワンコール詐欺？ |
| 友人と電話番号の交換をするときなどに、相手の電話に一瞬だけ電話を掛けて電話を切ることを「ワンコール」といいます。相手の電話には着信履歴が残ります。  この仕組みを悪用しているのが「ワンコール詐欺」です。  C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\20BD1ANF\MC900417466[1].wmf  子どもだけでなく、大人も被害にあっています。  悪質業者は、  適当な電話番号に電話して、  着信履歴を残します。  ① 悪質業者が、Aさんの電話にワンコールして着信履歴を残します。  ② Aさんが着信履歴（悪質業者）に掛け直します。  ③ 悪質業者は、適当に掛けた電話番号が実在する電話番号だとわかります。  　 → Aさんが自分の名前を言うと、悪質業者に個人情報が流出してしまいます。  → 悪質業者の電話が留守番電話になっている場合もあります。  ④ Aさんが、悪質業者から様々な詐欺行為を受けることになります。  前述したとおり、携帯電話の番号には、契約している通信業者名や管轄地域などの情報が含まれています。悪質業者は、Aさんの名前や契約している通信業者など情報をもとに詐欺行為をしてきます。  （ワンコール詐欺の例）  「○○（契約している電話会社）の××といいます。Aさんですよね。先週あなたが入会した会員制有料サイトの入会金●万円が振り込まれていません。１週間以内に△△銀行に振り込んでください。もし振り込みのない場合は・・・」 | |

|  |  |
| --- | --- |
| まとめ | 電話の常識！「出るとき」「掛けるとき」 |
| ・誰だかわからない相手から掛かってきた電話には出ない。  ⇒電話に出なければならない場合は、掛けてきた相手よりも先に名乗らない。  ・知り合いに電話を掛ける場合は、電話を掛ける側が先に名乗る。⇒現代の常識！  ・知らない電話番号の着信履歴には掛け直さない。  ※詐欺などのトラブルに巻き込まれた場合は、**ひとりで悩まず、ネットの外で信頼できる大人（教師、保護者、警察、消費生活センター）に相談**しましょう。 | |