ここをこすって「アタリ」が出たらステキなプレゼント!!

ネットトラブル予防と対応



|  |
| --- |
| はじめに  表紙の上部には、ここをこすって「アタリ」が出たらステキなプレゼント!! と書いてあります。もちろん、普通の印刷物なので「アタリ」は出ません。  このように、インターネットの世界には、「人間の心理を刺激して悪用しよう」とする仕掛けがあるサイトもあります。  この冊子「ネットトラブル予防と対応」は、中学生や高校生が被害者や加害者になってしまったネットトラブルの事例を通して、どのようにインターネットや情報通信機器と関わればよいのか、みなさんが「予防と対応」の視点から考えるためのテキストです。 |

長野県総合教育センター

|  |
| --- |
| **学習活動の「基本的な流れ」と「留意点」** |
| １ 参観者全員で、「話し合いのルール」を確認します。  ・自分の意見も友人の意見も尊重するための「話し合いのルール」です。 |
| ２ 教師が、ネットトラブルの事例を示します。  ・生徒は、「もし自分がトラブルにあったら」という危機意識を持って聞きましょう。 |
| ３ まずは、自分ひとりで考えてみましょう。  ・トラブルにあったとき、どのように行動すればよいか考えてみましょう。 |
| ４ 自分の意見と友人の意見を持ち寄り、解決するためのアイデアをまとめましょう。  ・自分の意見も友人の意見も尊重するための「話し合いのルール」を守りましょう。 |
| ５ 教師が、ネットトラブルについて、予防と対応の視点からまとめます。  ・「トピック」や「まとめ」の項目を参考にしましょう。 |

友人とのチョットした言葉の行き違いが、大きなトラブルに発展することもあります。友人と話し合う活動を通して、「ネットのトラブルをどのように予防すればよいのか？」「トラブルにあったとき、どのように行動すればよいのか」考えるとともに、友人との普段のコミュニケーションのあり方についても学び合いましょう。

|  |
| --- |
| **話し合いのルールを守りましょう！**  ・話し合いには、全員が参加しましょう。  ・意見を交換するときには、話す順番を守りましょう。  ・発言をするときには、乱暴な言葉を使わないようにしましょう。  ・自分以外の人が話をしているときには、邪魔をしないようにしましょう。  ・まずは、友人の意見を否定せずに一度受け入れてみましょう。  ・友人の発言や失敗を冷やかさないようにしましょう。  ・友人の発言が終わったら、お互いに拍手をしましょう。 |

|  |
| --- |
| **目次（ワークシートのタイトルと学習内容）** |
| **① ネットでの会話について考える！**  ・文字を中心にしたコミュニケーションは難しいということを知りましょう。 |
| **② ネットへの悪口の書き込みについて考える！**  ・ネットへの「悪口の書き込み」は重大な犯罪行為であることを知りましょう。 |
| **③ 個人情報について考える！**  ・個人情報について理解を深め、ネットへの情報公開について危機意識を高めましょう。 |
| **④ 電話の常識！「出るとき」「掛けるとき」**  ・現代の電話応対の常識を知り、情報通信機器を扱う際の危機意識を高めましょう。 |
| **⑤ ネットを悪用した詐欺について知る！**  ・ネットの世界には、人間の心理を悪用しようとする仕掛けもあることを知りましょう。 |
| **⑥ パスワードについて考える！**  ・情報通信機器のセキュリティは、想像以上に弱いということを知りましょう。 |
| **⑦ フィルタリングについて考える！**  ・フィルタリングは、悪意あるサイトから自分を「まもる」技術だということを知りましょう。 |

※ネットのトラブルは、**ネットの外で信頼できる大人（教師や保護者）に相談**しましょう！

① ネットでの会話について考える！

　ネットでの会話の多くは、文字を中心にしたコミュニケーションです。まずは、文字を中心にしたコミュニケーションは「難しい」ということを体験してみましょう。

【演習１】次のイラストの説明文を読んで、あなたは、どんなイラストをイメージしましたか？右枠の中に、イメージしたイラストを描いてみましょう。

どんな

イラスト

かなぁ？

|  |  |
| --- | --- |
| イラストの説明文  ・湖に船が浮かんでいます。  ・湖は山に囲まれています。  ・太陽が照りつけています。  ・鳥たちが飛んできました。 | C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\RMLDQODF\MC900417484[1].wmf |

【演習２】演習１で描いたイラストを、となりの友人と見くらべてみましょう。

|  |
| --- |
| 一方通行のコミュニケーション  みなさんに体験してもらったのは、一方通行のコミュニケーションです。となりの友人とピッタリ同じイラストにはなりませんよね。メールやチャットのように、**文字を中心にしたコミュニケーションでは、伝わりにくい**ことがたくさんあります。 |

【演習３】相互通行のコミュニケーションを体験してみましょう。

・左枠の中に、**□**を３つ組み合わせたイラストを描いてください。

・自分が描いたイラストを「言葉だけで」となりの友人に説明してみましょう。

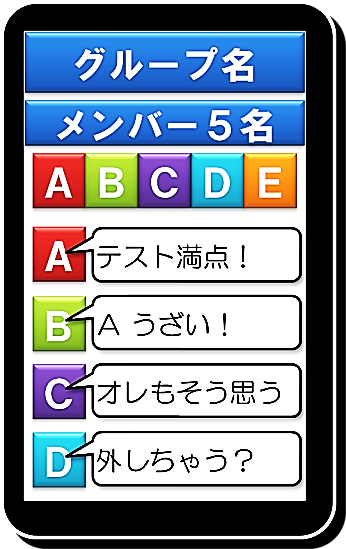
・友人は、イラストの説明でわからないところを「言葉だけで」質問してみましょう。

・友人が描いている様子をのぞきこんではいけません。

・説明する人と、説明を聞いて描く人の役割を交代してみましょう。

|  |  |
| --- | --- |
| □を３つ組み合わせたイラストを描く  例） | となりの友人が説明したイラストを描く |

|  |  |
| --- | --- |
| トピック | 文字を中心にしたコミュニケーション！ |
| 相手の顔を見ながら行う会話と違い、文字を中心にしたコミュニケーションでは、「表情」や「声の調子」などを表現することが難しく、「気持ち」を正確に伝えることができません。あなたが相手に伝えたい「気持ち」は、演習１や演習３の図形よりも繊細なはずです。あなたの「気持ち」、きちんと相手に伝わっていますか？ | |

【演習４】右のイラストは、ABCDEの５人でグループチャットをしている様子です。ある日、こんなトラブルが発生しました。



　Aさん…テストで満点をとったAさんは、

「テスト満点」と書き込みました。

　Ｂさん…Aさんの書き込みを見て、

「Aうざい！」と書き込みました。

　Ｃさん…「オレもそう思う」とＢさんに

同調する書き込みをしました。

　Dさん…「外しちゃう？」と、グループチャットからAさんを

仲間外しにする提案を書き込みました。

|  |  |
| --- | --- |
| さて、あなたはEさんです。このトラブルを解決するためにどうしますか？まず、あなたひとりで考えてみましょう。その後、となりの友人に相談してみましょう。 | |
| あなたひとりで考えた意見 | 友人に相談して考えた意見 |

|  |
| --- |
| あなたの「気持ち」は伝わっていますか？（演習４の解説）  悪口を書き始めたＢさん、Ｂさんに同調したＣさん、仲間外しを提案したDさん、それぞれに悪いところがあります。でも、もしかすると、Ｂさんは仲良しのAさんに親しみを込めて、軽い気持ちで「Aうざい！」と書き込みをしたのかもしれません。文字を中心にしたコミュニケーションでは、「冗談なのか？」「本気なのか？」「怒っているのか？」「笑っているのか？」などの感情が、相手に伝わりにくいことがあります。ネットでの会話は、普段の会話以上に「相手がその文章を読んでどのように感じるか」を意識しましょう。当然ですが、**ネットへの悪口の書き込みは絶対にダメ**です。 |

ネットの外で解決！

信頼できる大人に相談！

|  |  |
| --- | --- |
| まとめ | ネットのトラブルを誰に相談する？ |
| C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QP8K4D9M\MC900417464[1].wmfネットでコミュニケーショントラブルが発生したとき、多くの人はネットに「さらに書き込む」ことで解決しようとします。しかし、さらに書き込みをした結果、「事態がより悪い方向に進んでしまう」ことがあります。トラブルが発生したら、**ひとりで悩まず、ネットの外で信頼できる大人（先生、保護者）に相談**しましょう。 | |

② ネットへの悪口の書き込みについて考える！

残念ながら、ネットに他人の悪口を書き込み、青少年が加害者として逮捕される事例が多発しています。あなたの書き込みは大丈夫ですか？法的な面から考えてみましょう。

【演習１】ネットへの悪口の書き込みについて考えてみましょう！

Ａさんが、同級生のＢさんの悪口をネットに書き込みました。

「◆◆高校○年○組のＢさんは、期末テストで０点をとった。」

どうしよう？

「Ｂさんは本当に頭が悪い！」「性格が悪いから、友だちがいない！」

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\T1Z10GB2\MC900417478[1].wmfあなたは、この書き込みを見ました。どうしますか？まず、あなたひとりで考えてみましょう。その後、となりの友人に相談してみましょう。 | |
| あなたひとりで考えた意見 | 友人に相談して考えた意見 |

|  |  |
| --- | --- |
| トピック | 名誉毀損（めいよきそん）という罪！　刑法 第２３０条 |
| （条文）  公然と事実を摘示し、人の名誉を毀損した者は、その事実の有無にかかわらず  ３年以下の懲役若しくは禁錮又は５０万円以下の罰金に処する。  （解説）  公然と…不特定または多数の人が認識できる状態のことです。  →ネットは不特定または多数が閲覧可能ですから「公然と」に該当します。  →メールも数名に送信すれば「公然と」に該当する可能性があります。  事実を摘示し…人の社会的評価を低下させる事実を告げることをいいます。  名誉を毀損…社会的評価を害する危険性を生じさせることをいいます。  →実際に社会的評価が害されたかどうかは問題ではありません。  事実の有無に…書き込み内容が本当のことでも、そうでなくても該当します。  演習１のＡさんの場合、Ｂさん個人を特定できる状態で「テストで０点をとった」という事実を示しＢさんの社会的評価を低下させていますので、名誉毀損に該当する可能性があります。また、「頭が悪い！」「性格が悪い！」という書き込みの部分は、侮辱（刑法 第２３１条）に該当する可能性があります。 | |

ネットの外で解決！

信頼できる大人に相談！

|  |  |
| --- | --- |
| まとめ | ネットに悪口を書き込まない！ |
| C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\Z8A9D3A7\MC900417476[1].wmfネットへの**悪口の書き込みは、人権を侵害する行為**です。「いたずら」のつもりでも、**重大な犯罪行為**であることを知りましょう。  また、トラブルが発生したら、**ひとりで悩まず、ネットの外で信頼できる大人（先生、保護者、警察）に相談**しましょう。相談するときには、被害の状況がわかるように証拠を保全しておきましょう。 | |

参考資料　　　　インターネットに関連する法令等

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ネットへの書き込み等の例 | 関連する法令等 | 解　　　説　　　　　　**※**…罰則の例 |
| 「◆◆高校３年●●●●●」  「テストで0点とった」「性格悪い」  人物を特定できる誹謗文書の書き込み | 名誉毀損  刑法 第230条 | ・その内容が事実か否かに関係なく、公然と人の名誉を傷つける行為をいう。  **※**３年以下の懲役もしくは禁固又は５０万円以下の罰金 |
| 侮辱  刑法 第231条 | ・事実を示さなくても、公然と人を侮辱する行為をいう。  **※**拘留又は科料 |
| 「明日、オマエをぶっ殺してやる」  人物を特定して脅す書き込み | 脅迫  刑法 第222条 | ・人の生命、財産、身体、名誉、自由に対して害悪を告知すること。  **※**２年以下の懲役又は３０万円以下の罰金 |
| 「◆◆高校に爆弾を仕掛けた」  業務を妨害するための書き込み | 偽計業務妨害  刑法 第233条 | ・虚偽の風説を流布し、又は偽計を用いて人の業務を妨害する行為をいう。  **※**３年以下の懲役又は５０万円以下の罰金 |
| 威力業務妨害  刑法 第234条 | ・威力を用いて人の業務を妨害する行為をいう。  **※**３年以下の懲役又は５０万円以下の罰金 |
| 「ゲーム機を激安で売ります」  金品を騙し取る目的の書き込み | 詐欺  刑法 第246条 | ・人を欺いて金品等を騙し取る行為をいう。  ・持っていない品物をネットオークションなどに出品し、購入相手から代金が支払われたものの品物を送付せず、お金を騙し取る行為をいう。  **※**１０年以下の懲役（未遂も罪） |
| 「覚せい剤を激安で売ります」  禁止薬物の取引を目的とする書き込み | 覚せい剤取締法  刑法 第41条 | ・覚せい剤の所持、使用、譲渡、譲受等の行為をいう。  **※**１０年以下の懲役 |
| 「私とＨしたいオジサンいませんか」  「私は１６歳のＪＫです」  「￥２～デートします」  性交等の相手や  援助交際の相手を探す書き込み | インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律（出会い系サイト規制法）第6条 | ・出会い系サイトを利用し、大人が１８歳未満の児童に性交等の相手をして欲しい、お金を払うから交際して欲しいなどと書き込むこと。  ・１８歳未満の児童が性交等の相手や援助交際の相手を探す書き込みをすることは法律で禁止されており、処罰の対象となる。  **※**１００万円以下の罰金 |
| 「自撮りしたＨな写真を送ります」  「私は１６歳のＪＫです」 | 児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰及び児童の保護等に関する法律  第7条 | ・児童ポルノを製造、所持、運搬、提供などをする行為をいう。  ・児童ポルノを内容とする電磁的記録を電子メールで相手方に送信し、相手方の受信箱に入れる行為をいう。  ・この法律において「児童」は１８歳に満たない者をいう。  **※**１年以下の懲役又は１００万円以下の罰金 |
| 他人のＩＤやパスワードを盗み取り、それを使用して買い物やサービスを  利用する。 | 不正アクセス行為の禁止等に関する法律  第3条　第4条　第5条 | ・他人のＩＤやパスワードなど無断で使用したり、システムのセキュリティーホールを攻撃してアクセス制限されているコンピュータに侵入したりする行為をいう。  **※**３年以下の懲役又は１００万円以下の罰金  ・他人のＩＤやパスワードなどを第三者に無断で提供する行為のこと。  **※**１年以下の懲役又は１００万円以下の罰金 |
| 「◆◆高校３年●●●●●です」  「彼氏を募集しています」  「０９０ＸＸＸＸ…」  「連絡ください」  他人の写真や個人情報を、  本人に無断で公開する。 | プライバシー権の侵害  損害を賠償する責任  民法 第709条 | ・私生活上の秘密と名誉を第三者に侵害されない権利。  （実名、住所、電話番号、メールアドレス、学校、年齢、性別、病歴等）  **※**不法行為による損害賠償 |
| 肖像権の侵害  損害を賠償する責任  民法 第709条 | ・肖像（人の姿・形及びその画像など）が持ちうる人権（人格権、財産権）を侵害する行為をいう。顔写真を公開する場合は、写されている人の承諾が必要であり、承諾なく公開すれば肖像権侵害として不法行為となる。  **※**不法行為による損害賠償 |
| 著作権法  第119条 | ・本の記事や写真をカメラ付き携帯電話で撮影し、ネットの掲示板等に勝手に配信して掲載する行為をいう。  ・ゲームやアニメのキャラクター等を無断で利用する行為も該当する。  **※**権利侵害　５年以下の懲役又は５００万円以下の罰金 |

注）法令の解説や罰則の例などは、その内容が変更になっている可能性があります。

注）罰則の例は、全てのケースに一律に適用されるものではありません。**あくまでも参考資料です。**

参考：文部科学省　平成20年11月12日「ネット上のいじめ」に関する対応マニュアル・事例集

③ 個人情報について考える！

ネットに公開されている情報は、世界中の人々が利用しています。公開した情報を、自分の知り合いだけが見ているとは限りません。その情報を悪用しようと考えている人もいるのです。個人情報とは、どんな情報のことなのか考えてみましょう。

【演習１】個人情報だと思う情報に ✔ マークをつけてみましょう。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ 郵便番号や住所  □ 氏名  □ 性別  □ 年齢や生年月日  □ 家族構成 | □ 顔や制服姿の写真  □ 電話番号  □ メールアドレス  □ 銀行の口座番号  □ ＩＤやパスワード | □ 学校名  □ クラスや学籍番号  □ あだ名（ニックネーム）  □ 近所の観光名所  □ 利用している駅名 |

C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\T1Z10GB2\MC900417478[1].wmf【演習２】演習１の個人情報に対する考え方が、となりの友人と「違った」という項目は何でしたか？

個人情報？

|  |
| --- |
|  |

個人情報に対する考え方には、個人差があるということに気付きましたか？例えば、自分の顔写真をネットに公開することは「平気」という人もいます。逆に、ネットに顔写真を公開するなんて「絶対に嫌だ」という人もいます。この感じ方の個人差（違い）に気付かないと、様々なトラブルが発生します。もちろん、友人や他人の「個人情報を勝手にネットへ公開する行為」は**重大な犯罪行為**です。

|  |
| --- |
| 個人情報とは？  　・個人情報とは、「特定の個人を識別することができる情報」のことです。  ・ひとつの情報からは個人を特定することができなくても、いくつかの情報を組み合わせることで、個人を特定できてしまうような情報もあります。 |

【演習３】どんな情報を組み合わせると、個人を特定することができるでしょう？

|  |
| --- |
| 組み合わせることで個人を特定できてしまう情報について考えてみましょう。  例）学校名とあだ名（ニックネーム）　　利用している駅の名前と顔写真 |

【演習４】個人情報は、どんなところから流出するのでしょう？

|  |
| --- |
| 例）プロフィールサイトに書き込んで公開する。  C:\Users\daikichiya\Desktop\イラスト\MC900434857.PNG |

|  |  |
| --- | --- |
| トピック | ＧＰＳ機能に注意しましょう！ |
| ＧＰＳとは、グローバル・ポジショニング・システム（Global Positioning System）のことで、地球の上空にある衛星からの信号を受信機で受け取り、現在の位置を知るシステムのことです。デジタルカメラに限らず、携帯電話やスマートフォンのカメラには、ＧＰＳの機能（撮影すると、画像データにＧＰＳ位置情報を自動付加する機能）があります。 | |

C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\Z8A9D3A7\MC900417476[1].wmf

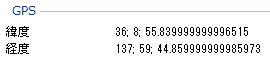
GPSでは、こんなに正確に撮影場所を特定することができます！

【写真１】

長野県総合教育センターの正面玄関をＧＰＳ機能付きのデジタルカメラで撮影した写真。

【写真２】

写真に自動的に付加されたＧＰＳ位置情報。



【写真３】

ＧＰＳ位置情報をインターネットで検索し、地図上に表示した画面。



|  |
| --- |
| ＧＰＳ機能に注意しましょう！  　　ＧＰＳ機能の付いた機器の多くは、初期設定が「オン」になっています。つまり、ＧＰＳ位置情報の付いた写真を、そのままネットに公開した場合、写真を撮影した場所が「特定される」ということです。  例）自宅で撮影した写真の場合、自宅の住所まで**特定**されてしまいます。 |

|  |  |
| --- | --- |
| まとめ | ネットに個人情報を公開しない！ |
| ネットに公開し、不特定または多数の人に流出してしまった情報は、削除しようとしても**完全に消し去ることはできません**。個人情報をネットに公開するということは、取り返しのつかない大きなトラブルに発展する可能性があります。あなたが公開している「ブログ」「プロフィール」「ホームページ」は大丈夫ですか？もちろん、友人や他人の「個人情報を勝手にネットへ公開する行為」は**重大な犯罪行為**です。 | |

④ 電話の常識！「出るとき」「掛けるとき」

誰だかわからない相手から電話が掛かって来ることがあります。電話に出てみたら、「間違い電話だった」という経験があるかもしれません。あなたは、どのような対応をしていますか？

☎電話　着信

090XXXXXXXX

出る

出ない

【演習１】誰だかわからない電話番号から、着信が

ありました。さて、あなたは、どうしますか？

まず、あなたひとりで考えてみましょう。その後、

となりの友人に相談してみましょう。

|  |  |
| --- | --- |
| あなたひとりで考えた意見 | 友人に相談して考えた意見  どうしよう？  090  XXXX  XXXX  C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\U0YHI7MX\MC900417472[1].wmf |

|  |
| --- |
| 電話番号に含まれる情報？  長野市ならば026というように、固定電話の番号には市外局番があります。携帯電話の番号は全11桁ですが、固定電話と同じように頭の090（または080）から次の3桁目までの計6桁を総務省が割り当て、残りの5桁を通信業者などが契約者に割り当てています。つまり、実は誰にでも、携帯電話の番号から契約している通信業者名や、ある程度の管轄地域を調べることができるということです。この仕組みを悪用しているのが「振り込め詐欺」や「ワンコール詐欺」です。  もちろん、警察の捜査段階では、電話番号から個人を特定することができます。 |

【演習２】ときには、誰だかわからない電話番号からの着信に出なければならないことがあるかもしれません。そんなとき、あなたは、どんなことに気を付けますか？まず、あなたひとりで考えてみましょう。その後、となりの友人に相談してみましょう。

|  |  |
| --- | --- |
| あなたひとりで考えた意見 | 友人に相談して考えた意見 |

|  |  |
| --- | --- |
| トピック | ワンコール詐欺？ |
| 友人と電話番号の交換をするときなどに、相手の電話に一瞬だけ電話を掛けて電話を切ることを「ワンコール」といいます。相手の電話には着信履歴が残ります。  この仕組みを悪用しているのが「ワンコール詐欺」です。  C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\20BD1ANF\MC900417466[1].wmf  子どもだけでなく、大人も被害にあっています。  悪質業者は、  適当な電話番号に電話して、  着信履歴を残します。  ① 悪質業者が、Aさんの電話にワンコールして着信履歴を残します。  ② Aさんが着信履歴（悪質業者）に掛け直します。  ③ 悪質業者は、適当に掛けた電話番号が実在する電話番号だとわかります。  　 → Aさんが自分の名前を言うと、悪質業者に個人情報が流出してしまいます。  → 悪質業者の電話が留守番電話になっている場合もあります。  ④ Aさんが、悪質業者から様々な詐欺行為を受けることになります。  前述したとおり、携帯電話の番号には、契約している通信業者名や管轄地域などの情報が含まれています。悪質業者は、Aさんの名前や契約している通信業者など情報をもとに詐欺行為をしてきます。  （ワンコール詐欺の例）  「○○（契約している電話会社）の××といいます。Aさんですよね。先週あなたが入会した会員制有料サイトの入会金●万円が振り込まれていません。１週間以内に△△銀行に振り込んでください。もし振り込みのない場合は・・・」 | |

|  |  |
| --- | --- |
| まとめ | 電話の常識！「出るとき」「掛けるとき」 |
| ・誰だかわからない相手から掛かってきた電話には出ない。  ⇒電話に出なければならない場合は、掛けてきた相手よりも先に名乗らない。  ・知り合いに電話を掛ける場合は、電話を掛ける側が先に名乗る。⇒現代の常識！  ・知らない電話番号の着信履歴には掛け直さない。  ※詐欺などのトラブルに巻き込まれた場合は、**ひとりで悩まず、ネットの外で信頼できる大人（教師、保護者、警察、消費生活センター）に相談**しましょう。 | |

C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\U0YHI7MX\MC900417472[1].wmf

アタル

かなぁ？

ここをこすって「アタリ」が出たらステキなプレゼント!!

⑤ ネットを悪用したについて知る！

ネット上のサイト画面には様々なボタンが表示されています。それらのボタンの中には、いきなり「危険なサイト」につながるものもあります。

プリントの上部にここをこすって「アタリ」が出たらステキなプレゼント!!とあります。見事に「アタリ」が出た人はいますか？出るわけがありませんよね？アタリは出ないと「わかっていても」こすりたくなってしまう。ネットの世界には、そんな人間の心理を刺激して悪用しようとする仕掛けがあるサイトもあります。

アナタの運勢

ズバリ的中!!

まずは

会員登録

クリック

↓↓↓

絶対に無料!!

占いサイト

入会の手続きが

完了しました。

５日以内に登録料３万円を振り込んでください。

振込先△△銀行

口座番号\*\*\*\*\*\*\*

指定日までに振込

の無い場合、法的

手続きに入らせて

クリックすると…

画面①

画面②

【演習１】ワンクリック（架空請求）詐欺

　　ある日メールが届き、画面①のような無料

占いサイトの紹介がありました。利用しよう

と画面をクリックしたところ、「入会手続きが

完了しました」「登録料を振り込んでください」

という画面②が表示されました。その画面に

は、「指定日までに振込確認ができない場合、

法的手続きに入らせていただきます」という

記述がありました。あなたは、どうしますか？

まず、あなたひとりで考えてみましょう。

その後、となりの友人に相談してみましょう。

|  |  |
| --- | --- |
| あなたひとりで考えた意見 | 友人に相談して考えた意見 |

ワンクリック（架空請求）詐欺の事例は、以前はアダルトサイトなどにアクセスすると発生することが多い事例でした。しかし、最近では無料の「芸能」「ゲーム」「アニメ」「小説」などのサイトからアクセス先が切り替わり発生する事例も増えています。

|  |  |
| --- | --- |
| トピック | 「電子消費者契約法」平成13年12月25日施行 |
| ネットショッピングで、「操作のミスで注文を間違えてしまった」「無料だと思っていたら有料だった」など、消費者のミスを救済するための法律があります。演習１のように、ボタンをクリックしてすぐに料金を請求されるような場合、電子商取引上は契約無効とされています。つまり、料金を支払う必要はありません。  電子契約の成立条件　→ 契約が確定する前に申込内容を確認する画面を準備する。  → 有料であることを明確に示す。  → 契約の意思を申請者とメール等で確認する。　　　など | |

※演習１のようなトラブルのとき、**絶対にやってはいけないこと**⇒ 裏面を見ましょう

※**絶対にやってはいけないこと**⇒ 料金を支払う 　 相手に電話やメールで連絡する

|  |  |
| --- | --- |
| トピック | 個人情報を書き込んでしまうと、深刻な事態に！ |
| 無料サイトに登録するために、住所、氏名、電話番号、メールアドレスなどの個人情報を書き込んだ場合、もしも相手が悪質業者であれば、深刻な被害にあう可能性があります。ワンクリック（架空請求）詐欺の相手に電話やメールで連絡した場合も、自分の個人情報（電話番号やメールアドレス）を知られてしまいます。  （住所を書き込んだ場合）　 ⇒ ハガキや封書で詐欺行為を受ける可能性があります。  （相手に電話連絡した場合）⇒ 電話で詐欺行為を受ける可能性があります。  ネットショッピングやサイトの登録をするとき、「本当に信頼できる相手なのか？」考えましょう。**むやみに個人情報を登録したり書き込んだりしない**ことです。 | |

【演習２】裁判所から料金の支払い命令？

演習１のようなワンクリック詐欺（架空請求）を無視していました。すると１週間後（料金の振り込み期限が過ぎて）、次のようなメールが届きました。

「裁判所からの通知です。」　「有料サイトの登録料が振り込まれていません。」

「１週間以内に支払ってください。」　「支払いの無い場合は裁判になります。」

さて、あなたは、どうしますか？まず、あなたひとりで考えてみましょう。

その後、となりの友人に相談してみましょう。

|  |  |
| --- | --- |
| あなたひとりで考えた意見 | 友人に相談して考えた意見 |

|  |  |
| --- | --- |
| トピック | 裁判所からのメール（通知）？ |
| 裁判所からの通知は「特別送達」と書かれた裁判所の名前入りの封書で届きます。郵便配達員による手渡しが原則で、「普通封筒」「ハガキ」「メール」などによる通知はありません。もし、裁判所から「特別送達（本物の文書）」が届いた場合でも、支払の督促への異議申し立ての期間があります。支払に身に覚えがある場合でも、あわてて料金を支払うのではなく、まずは警察や裁判所に直接行って相談しましょう。 | |

ひとりで悩まず、

信頼できる大人に相談！

|  |  |
| --- | --- |
| まとめ | 困ったとき！誰に相談する？ |
| C:\Users\daikichiya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\VXGRE3BB\MC900404029[1].wmfC:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\20BD1ANF\MC900417466[1].wmfネットの世界には、人間の心理を悪用しようとする仕掛けがあるサイトもあります。ワンクリック（架空請求）詐欺などは、相手のパニックに乗じてお金をだまし取ろうとするものです。困ったときは、**ひとりで悩まず、ネットの外で信頼できる大人（先生、保護者）に相談**しましょう。  しかし、身近な人には相談しづらいこともあります。そんなときは、**警察や消費生活センターに電話で相談**してみましょう。  警察などに  電話で相談！ | |

⑥ パスワードについて考える！

スマートフォンなどの情報通信機器を購入すると、様々なＩＤやパスワードを設定します。本来、パスワードは複雑なものでなければなりませんが、「面倒」「忘れてしまう」などの理由から、簡単なパスワードを設定しがちです。

しかし、簡単なパスワードは悪意のあるネット利用者にとって好都合です。あなたの設定しているパスワードは、大丈夫ですか？

情報通信機器には

・見られたくない

・知られたくない情報がいっぱい！

【演習１】パスワードを解読されると、どんな被害にあうでしょう？

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QP8K4D9M\MC900417464[1].wmfスマートフォンを購入し、パスワードのロックをかけました。もし、あなたの設定したパスワードが他人に解読されてしまったら、どんな被害にあうでしょう？まず、あなたひとりで考えてみましょう。その後、となりの友人に相談してみましょう。 | |
| あなたひとりで考えた意見 | 友人に相談して考えた意見 |

|  |
| --- |
| スマートフォンは情報の宝庫！  スマートフォンには、自分、友人、家族の電話番号、メールアドレス、写真など、たくさんの情報が保存されています。まさに、個人情報の宝庫です。もし、あなたがスマートフォンを紛失し、拾った人にパスワードを解読されてしてしまったら・・・  ・メール、写真など、保存されている情報を見られてしまいます。  ・自分、友人、家族の電話番号やメールアドレスを悪用されてしまいます。  ・お財布機能を使って、勝手に買い物をされてしまいます。  スマートフォンに設定するパスワードは、４ケタの数字が多いと思います。最近は、指紋認証機能の付いたスマートフォンもありますが、指紋認証機能の不具合に備えてパスワードでもログインできるようになっています。  パスワードは、**簡単に解読されないものを設定**しましょう。 |

【演習２】簡単に解読されてしまうパスワードとは、どんなパスワードでしょう？

|  |  |
| --- | --- |
| 簡単に解読されてしまう４ケタの数字とは、どんな数字でしょう？まず、あなたひとりで考えてみましょう。その後、となりの友人に相談してみましょう。 | |
| あなたひとりで考えた意見 | 友人に相談して考えた意見 |

|  |  |
| --- | --- |
| トピック | パスワードが解読される？ |

　高性能パソコンでパスワードの解読を試みた場合、どのくらいの時間でパスワードが解読されてしまうのでしょう？次のようなデータ（予測）があります。

【参考】パスワード解読時間の予測　セキュリティ研究者 アイバン・ルーカス(英国)による

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2文字 | 3文字 | 4文字 | 5文字 | 6文字 | 7文字 | 8文字 |
| 数字のみ  (12345678) | 一瞬で  解読される | | | | | | 10秒 |
| アルファベット  小文字のみ  (abcdefgh) | 一瞬で  解読される | | | | 30秒 | 13分 | 348分 |
| アルファベット  小文字＋大文字  (AbcDeFgH) | 一瞬で  解読される | | | 38秒 | 33分 | 28.5時間 | 62日 |
| アルファベット  小文字＋大文字＋数字  (Ab12cD34) | 一瞬で  解読される | | 2秒 | 1.5分 | 1.5時間 | 4日 | 253日 |
| アルファベット  大文字＋小文字＋数字＋記号  (Ab-12c-D) | 一瞬で  解読される | | 8.5秒 | 13.5分 | 22時間 | 87日 | 23年 |

つまり、数字４ケタのパスワードは「簡単に」「一瞬で」

パスワードを入力

解読されてしまいます。

≪参考≫ 誰もが思いつく、推測されやすいパスワード

|  |  |
| --- | --- |
| 誕生日 | あなたの誕生日を知っている人は、まず入力してみるパスワードです。 |
| キーの配列 | 2580（縦1列）　　1236（横1列）  C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\UL02BU82\MC900417470[1].wmf指の動きでわかってしまいます。 |
| 数字のゴロ | 4649（よろしく）  5963（ごくろうさん） |

推測されやすいパスワードは、

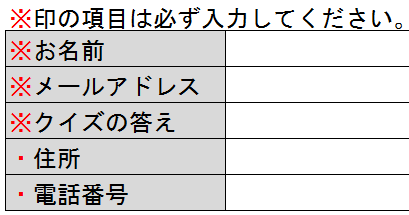
簡単に解読されてしまいます。

推測されにくいパスワードを設定する！　　ときどき、パスワードを変更する！

|  |  |
| --- | --- |
| まとめ | もし、スマートフォンを紛失したら？ |
| C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\QP8K4D9M\MC900417464[1].wmfスマートフォンを紛失した場合、どのように対処すればよいのでしょう？  ・スマートフォンを契約している会社に相談する。  紛失したら…  すぐに対応！  → お財布機能を解約する。  → 遠隔機能でスマートフォンを「ロック」する。  → 遠隔機能でスマートフォン内の「データを削除」する。  → 位置検索GPS機能を使って情報端末の現在地を探す。  ・警察に相談する。⇒遺失届を提出する。 | |

⑦ フィルタリングについて考える！

　アンケートやクイズに答えれば、「プレゼントやポイントがもらえる！」というサイトがあります。そのようなサイトを見たとき、あなたはどうしますか？

【演習１】簡単なクイズに答えて正解すれば、抽選

で１００名に「携帯音楽プレイヤーが当たる！」

というサイトを見つけました。画面には、右の図

のような「無料」の応募フォームがあります。

さて、あなたは、どうしますか？まず、あなた

ひとりで考えてみましょう。その後となりの友人

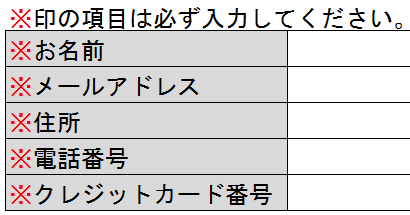
どうしよう？

に相談してみましょう。

|  |  |
| --- | --- |
| あなたひとりで考えた意見 | C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\RMLDQODF\MC900417484[1].wmf友人に相談して考えた意見  C:\Users\daikichiya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\7G9UEHX2\sgi01a201309200100[1].jpg |

|  |
| --- |
| 会員登録画面から個人情報が漏えい？  テレビや雑誌でも「プレゼントやポイントがもらえる！」という広告を目にします。なぜ、クイズやアンケートに答えるだけで、「プレゼントやポイント」がもらえるのでしょうか？個人情報を集めることで、その会社に「何らかの利益」があるからです。  その会社に個人情報を預けても大丈夫か？信用できるのか？個人情報が悪用されたらどうなるのか？よく考えましょう。**必要のない個人情報は書き込まない**ことです。 |

ネットでスマートフォンの「音楽アプリ」や「コミュニケーションアプリ」をダウンロードするとき、会員登録が必要な場合があります。会員登録をするときには、サイトに個人情報を書き込む必要があります。そんなとき、あなたはどうしますか？

【演習２】友人とゲームを楽しむために「アプリ」

　をダウンロードしようとすると、右のような画面

が表示されました。

さて、あなたは、どうしますか？まず、あなた

ひとりで考えてみましょう。その後となりの友人

に相談してみましょう。

どうしよう？

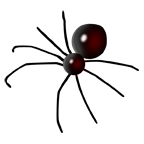
|  |  |
| --- | --- |
| あなたひとりで考えた意見 | C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\VXYWWFSL\MC900417462[1].wmf友人に相談して考えた意見  C:\Users\daikichiya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\7G9UEHX2\sgi01a201309200100[1].jpg |

|  |
| --- |
| **アプリをダウンロードして被害にあう？**  C:\Users\tip-off\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\UL02BU82\MC900417470[1].wmf　アプリとは、アプリケーションソフトウェアの略で、スマートフォンやパソコンの機能を追加（拡張）することができます。ネットからダウンロードできるアプリには、信用できる会社が作成して審査を受けたものもあれば、個人が作成して公開しているものもあります。アプリをダウンロードするときに個人情報（氏名、住所、電話番号、クレジットカード番号など）を入力したら「クレジットカードを悪用された」という被害や、アプリをインストールしたら「スマートフォンの中の個人情報が流出した」という被害の報告もあります。  **アプリをダウンロードするときに注意すること！**  そのアプリ！  本当に必要？  ・アプリを提供しているのは**信用できる会社か**？  ・**ダウンロードする前に保護者に相談**する！  →保護者の許可を得てから、保護者の見ている前で登録する。  ・ＩＤやパスワードなど、**登録した情報を紙にメモして保管**しておく。  ・**最小限の情報**しか登録しない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| トピック | フィルタリングは「おまもり」 |
| フィルタリングとは、専門の団体が審査した「有害サイト」や「過去に被害の報告があった危険なサイト（悪意あるサイト）」に、情報通信機器から「つながらない」ようにする技術です。法律で、青少年（１８歳未満）が使用する情報通信機器には、**フィルタリングを掛けることが義務**づけられていますが、大人が使うパソコン（学校や会社の業務用パソコン）にもフィルタリングは掛けてあります。  フィルタリングは、**「ネットを安全に利用するための技術」**、  悪意あるサイトから**自分自身を「まもる」ための技術**です。  あなたが使用している情報通信機器に、**フィルタリングは掛かっていますか**？ | |

参考：一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構（略称：EMA）

インターネット上のサイトやスマートフォン等のアプリケーションを審査・認定する団体



|  |  |
| --- | --- |
| まとめ | ネットの世界は自己責任！ |
| ＷＷＷとは、World Wide Web の略で「世界的な規模のクモの巣」という意味です。ネットを利用することで、個人による情報の収集と発信を世界的な規模で行うことが可能になりました。しかし、ネットを利用している人のなかには、人をだまして利益を得ようとする人もいます。まるで、網（ネット）を張って餌をとるクモのように…  ネットの世界は、大人も子ども関係なく**「自己責任」の世界**です。**普段以上に慎重な行動**を心掛けましょう。また、トラブルに巻き込まれた場合は、**ひとりで悩まず、ネットの外で信頼できる大人（教師や保護者）に相談**しましょう。 | |